



# TECNOCLIMA

## POLITICA QUALITÀ

### REGISTRO DELLE REVISIONI

Data	Rev.	PAG.	OGGETTO DELLA MODIFICA
30/12/2017	00	4	Prima Emissione

### ITER DI EMISSIONE

	nome	funzione	firma
Redatta da	Paola Bortolussi	Responsabile sistema di gestione qualità	
Verificato da	Roberto Montefiori	Direzione	
Approvata da	Roberto Montefiori	Direzione	

La Direzione Aziendale della **TECNOCLIMA di Roberto Montefiori** è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche gestionali derivanti dalle proprie attività e supportata da un efficace sistema di gestione aziendale implementato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, risulta essere essenziale per la soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate.

Con l'adozione del sistema di gestione per la qualità, **TECNOCLIMA di Roberto Montefiori** intende perfezionare la propria capacità di:

- Fornire un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- Includere l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- Includere l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione;
- Includere l'impegno a soddisfare gli obblighi di conformità.

## **OBIETTIVI**

**TECNOCLIMA di Roberto Montefiori** intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- perseguire una politica di miglioramento continuo secondo i concetti dello sviluppo sostenibile;
- avere un quadro preciso legato ai rischi e alle opportunità derivanti dalla propria attività;
- definire obiettivi e traguardi per la qualità, da integrare con i programmi di sviluppo aziendali;
- identificare in maniera precisa il contesto in cui opera **TECNOCLIMA di Roberto Montefiori** e le esigenze e le aspettative delle parti interessate, e far sì che esse siano soddisfatte nel miglior modo possibile;
- attivare e mantenere strumenti di comunicazione sia all'interno che all'esterno della società per migliorare il flusso informativo tra le Funzioni Aziendali, con i Fornitori e per assicurare che le esigenze dei Clienti siano note e ben comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi offerti dalla **TECNOCLIMA di Roberto Montefiori**;
- assicurarsi che la politica qualità qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge.

	<b>Politica Qualità</b>	<b>PQ</b> Rev. 00 del 30/12/17 Pagina: 3 di 3
---	-------------------------	---

Su queste premesse la DIR si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie e delega ai Responsabili di funzione l'autorità per avanzare proposte annuali circa la necessità di risorse.

Ogni anno in sede di riesame della direzione vengono definiti gli obiettivi strategici di business, coerenti con il documento di politica integrata, per ogni obiettivo vengono definiti dei piani strategici di azione.